

# 15 Jahre auf dem richtigen Weg

**[ CSW GmbH ]** Der Kölner Werbemittelimporteur mit dem Schwerpunkt Schreibgeräte feiert Jubiläum: Seit 15 Jahren präsentieren die Spezialisten des Unternehmens CSW Colonia promotionsstarke Schreibgeräte und Werbemittel, die beim Kunden zu punkten wissen.



Gründer und Geschäftsführer Ralf Meutgens und seine langjährige Mitarbeiterin Karin Weidemann.

„Alles begann 1993 mit der Firmengründung der CSW GmbH durch Ralf Meutgens. Was zunächst als reine Werbemittel-Agentur startete, wandelte sich im Laufe der Zeit zu einem Partner mit promoti-onstarken Schreibgeräten. Somit ließ auch die erste Schreibgeräte-Kollektion nicht lange auf sich warten. „Die 15 Jahre seit Firmengründung sind wie im Fluge vergangen“, so der gebürtige Kölner Ralf Meutgens und ergänzt: „Innerhalb dieser Zeit hat sich das Unternehmen einen Namen am Markt erarbeitet, der für Qualität, Zuverlässigkeit und marktgerechte Preise steht.“

## Qualität und Teamwork

Im Jahr 1999 expandierte das Unternehmen mit der Einrichtung einer hausinter-nen Druckerei. Der Einsatz verschiedener Drucktechniken wie Tampon-, Flach-, Siebdruck und Ätzung ermöglicht es dem Kölner Unternehmen, nicht nur qualita-tiv hochwertige, sondern auch sehr kurz-

fristige Aufträge zu realisieren. Im Laufe der Jahre wurde das Servicepaket von CSW kontinuierlich erweitert. So kamen zum Beispiel Bleistifte und Lanyards hinzu. Der große Lagerbestand von etwa 300000 Bleistiften und einer Million Kugelschreibern sichert auch bei größeren Bestellungen eine zügige und reibungslose Durchführung der Kunden-

wünsche. Doch ohne ein gutes und eingespieltes Team ist dies alles kaum möglich. So stellt ein fester Personalstamm – zu dem Karin Weidemann und Ali Yigit seit der ersten Stunde gehören – sicher, dass alle Kundenwünsche erfüllt werden und

der Service reibungslos funktioniert. „Für Zeiten, in denen es schon mal hoch her geht, haben wir Aushilfen, auf die wir zurück greifen können“, so Karin Weidemann. „Ohne dieses gut funktionierende Team wären wir heute nicht da, wo wir jetzt stehen.“

## Dienstleistung im Fokus

Das Thema Dienstleistung wird bei dem Kölner Unternehmen groß geschrieben. So kümmert sich CSW nicht nur um sämtliche logistische Aufgaben wie Lager und Versand, auch die zuverlässige Kom-missionierung der Sendungen, handliche und dadurch bedingt kostengünstige Ver-packungen und die Verwaltung der Lagerbestände gehören zum selbstverständlichen Service-Paket dazu.

## Kontinuierlich innovativ

Aber nicht nur der Servicegedanke zählt, auch Innovation ist für den Geschäftsführer Ralf Meutgens ein wichtiger Bestandteil des Geschäfts. So wird das CSW Programm kontinuierlich aktualisiert und erst kürzlich erschien die neue Colonia Schreibgeräte Collection 2008/2009, die mit unterschiedlichen Designs, Farben und Formen auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt wurde. Auch hier standen die Kölner Stadtteile wieder Pate bei der Namensgebung der Schreibgeräte, wie zum Beispiel bei dem Kugelschreiber „Rodenkirchen“. Hier wird modernes Design mit Schreibvergnügen vereint. „Wir blicken stolz auf einen 15-jährigen Weg zurück. Und das haben wir nicht zuletzt unseren Kunden und Partnern zu verdanken. Denn ohne eine enge Beziehung und ihre Unterstützung wäre dieser Weg kaum denkbar gewesen“, betont Ralf Meutgens.

Weitere Informationen: [www.csw-gmbh.de](http://www.csw-gmbh.de)



Stadtteile als Pate: Bei den Modellen Auweiler, Elsdorf und Dünwald sind Produkte aus der „CSW Colonia Collection“ von Metallkugelschreibern. Die Modelle Zündorf, Nippes und Esch sind Artikel aus dem Plastik-Kugelschreiber-Segment.