



„Drucken ist für mich wie eine Sprache, die man nicht verlernen will.“ Zu den Kernkompetenzen von CSW zählen Individualisierungen.

gaben übernehmen je nach Auftragslage ein Festangestellter und bis zu sechs Aushilfen.

Rund 100 qm Lagerfläche ergänzen die Geschäftsräume im Herzen Kölns. Ca. 500.000 Kugelschreiber, 300.000 Bleistifte sowie 100.000 Feuerzeuge werden vor Ort gelagert; bei Engpässen wird Lagerfläche angemietet oder Ware beim Spediteur, der sie ausliefert, zwischengelagert.

Importieren leicht gemacht

Sein Sortiment legte Meutgens zunächst vorsichtig an, über andere Importeure und vorwiegend für den deutschen Markt: „Ich wollte Risiken so weit wie möglich ausschließen, zunächst einmal den Namen Colonia etablieren und Präsenz zeigen. Die Kulis kamen damals aus Europa. Das war natürlich auf die Dauer nicht wettbewerbsfähig. 2002 habe ich daher auf den Fachmessen in Hong Kong und Kanton Kon-

takte zu Herstellern geknüpft. Seit 2004 importieren wir selber.“

Preisbewußte Palette

Bei seinem Programm achtet Ralf Meutgens auf Abwechslung: „Ich habe über Jahre ein Einschätzungsvermögen für ein rundes Sortiment gewonnen. Dazu gehören Komponenten wie gefrostet oder klar, Dreh- und Druckmechaniken und Gummimanschetten. Daneben achten wir darauf, daß wir die Modelle selbst bedrucken können, d.h. die Druckflächen müssen groß genug und eben sein. Plagiate von geschützten Artikeln und Geschmacksmustern – in Fernost keine Seltenheit – kommen für mich natürlich nicht in Frage. Zusätzlich muß ich darauf achten, daß die Preise und Qualität der Artikel wettbewerbsfähig bleiben.“ Zu den Serviceleistungen für Kunden zählen neutrale Kataloge sowie kostenlose Muster.

Eigene Handschrift

Daneben mangelt es CSW nicht an originellen Geschäftsideen, die durchaus Wiedererkennungswert haben: So tragen alle Schreibgeräte im Programm Namen von Kölner Stadtteilen. Flexibilität, schnelles Liefertempo und günstige Konditionen sind die Kompetenzen des Unternehmens. „Die Abläufe müssen unkompliziert sein, ineinander greifen und harmonisieren“, so Ralf Meutgens. „Mein Ziel ist es stets, mit möglichst wenig Aufwand optimale Ergebnisse zu erzielen.“ **WA** TB



Die Schreibgeräte tragen die Namen von Kölner Stadtteilen. Hier die Modelle *Sürth*, ...



... *Poll*, ...



... sowie *Stammheim*, *Rodenkirchen* und *Merheim*.